

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



TESINA

**RELACIÓN ENTRE LAS INFLUENCIAS DEL COVID – 19 EN EL DESEMPEÑO
LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE
DIOS DE AYAVIRI – 2020**

PRESENTADO POR:

SEBASTIANA CUEVAS CASTRO

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

BACHILLER EN ENFERMERÍA

PUNO – PERÚ

2022

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

TESINA

RELACIÓN ENTRE LAS INFLUENCIAS DEL COVID – 19 EN EL
DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE AYAVIRI – 2020

PRESENTADO POR:

SEBASTIANA CUEVAS CASTRO

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

BACHILLER EN ENFERMERÍA

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE

: 
Lic. MARITZA KARINA HERRERA PEREIRA

PRIMER MIEMBRO

: 
M.Sc. GIOVANA FLORES ORTEGA

ASESOR DE TESIS

: 
Mgtr. FIORELA JEANETTE ORTIZ ORTIZ

Área: Ciencias Médicas y de Salud

Disciplina: Enfermería

Especialidad: Gestión del Cuidado en los Diferentes Niveles de Atención

Puno, 11 de febrero de 2022.

DEDICATORIA

DIOS TODOPODEROSO

Por guiarme en el transcurso de mi carrera profesional por el buen camino.

A MI FAMILIA

Por ser la fuerza y la motivación para la realización del presente trabajo de investigación.

SEBASTIANA.

AGRADECIMIENTOS

- A la Universidad Privada San Carlos de Puno, por darme la oportunidad de cursar mis estudios superiores para mi formación profesional de Enfermería.
- A la Escuela Profesional de Enfermería y al personal docente involucrado, por instruirme en los conocimientos teóricos y prácticos en el transcurso de mi carrera universitaria para el desempeño de la labor de la enfermería.
- A los miembros del jurado calificador; Lic. Maritza Karina HERRERA PEREIRA y a la M.Sc. Giovana FLORES ORTEGA por sus aportes y recomendaciones las cuales me permitieron realizar la presente investigación.
- A mi asesora del proyecto de investigación la Mgtr. Fiorela Jeanette ORTIZ ORTIZ, por las observaciones alcanzadas que me permitieron corregir y mejorar la investigación.
- A los trabajadores del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri, y en especial al personal que participó y me brindó su apoyo en la realización del presente trabajo de investigación.

SEBASTIANA.

-

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTOS	2
ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
INDICE DE ANEXOS	7
RESUMEN	8
ABSTRACT	9
INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO I	
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.2. ANTECEDENTES	14
1.2.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES	14
1.2.2. ANTECEDENTES NACIONALES	16
1.2.3. ANTECEDENTES LOCALES	16
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	17
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	17
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	17

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.	MARCO TEÓRICO	18
2.2.	MARCO CONCEPTUAL	26
2.3.	HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	27
2.3.1.	HIPÓTESIS GENERAL	27
2.3.2.	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	27

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.	ZONA DE ESTUDIO	28
3.2.	TAMAÑO DE MUESTRA	29
3.3.	MÉTODOS Y TÉCNICAS	30
3.4.	IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES	32
3.5.	MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO	34

CAPÍTULO IV

EXPOSICION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

4.1.	ASPECTOS GENERALES	35
	CONCLUSIONES	41
	RECOMENDACIONES	43
	BIBLIOGRAFÍA	45
	ANEXOS	50

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág
Tabla 01: Influencias del COVID – 19 en el desempeño laboral	35
Tabla 02: Desempeño laboral del profesional de enfermería	37
Tabla 03: Nivel de influencia del COVID-19 y el desempeño laboral	38
Tabla 04: Influencias del COVID – 19 en el profesional de enfermería	39

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 01: Ubicación geográfica del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri	28
Figura 02: Comparación de los rangos de correlación y las dimensiones	61
Figura 03: Comparación de las dimensiones respecto a su correlación	61

INDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 01: Matriz de consistencia	51
Anexo 02: Consentimiento informado	52
Anexo 03: Cuestionario aplicado	53
Anexo 04: validación del instrumento utilizado en la investigación	60
Anexo 05: Figuras	61

RESUMEN

La presente investigación que lleva por título “Relación entre las influencias del COVID – 19 en el desempeño laboral del personal de enfermería del hospital San Juan de Dios de Ayaviri – 2020”, en donde el objetivo radicó en identificar la relación que hay entre el nivel de influencias del COVID – 19, en el desempeño laboral del personal de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri en el año 2020. Durante la ejecución de la investigación se realizó un estudio no experimental, de tipo descriptivo y diseño correlacional, siendo la muestra seleccionada utilizando los criterios de inclusión y exclusión estando la muestra conformada por 50 profesionales de enfermería entre hombres y mujeres en un rango de edad de 25 a 65 años de edad. Referente a la técnica utilizada para la recolección de datos fue la encuesta, de esta forma siendo el cuestionario el instrumento utilizado para recabar la información. En cuanto a los resultados se encontró que si existe una relación entre el nivel de influencias del COVID – 19 en el desempeño laboral del personal de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri de acuerdo a sus dimensiones la dimensión psicológica con un valor de 0.552 tuvo la correlación más alta correspondiendo a una correlación fuerte ,seguida de la dimensión económica con una correlación 0.477 y la dimensión social con una correlación de 0.452 correspondiendo a una correlación moderada ,en cuanto al desempeño laboral del profesional de enfermería se ha logrado identificar que el mayor porcentaje de trabajadores tuvo un nivel de desempeño medio, en cuanto a la relación que existe entre el nivel de influencia del COVID-19 y el desempeño laboral del personal de enfermería se logró identificar mayores niveles media y alta en cuanto a la influencia del COVID – 19 en el profesional de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri en todos los casos tuvo un impacto positivo

Palabras clave: Desempeño laboral, muestra, encuesta, correlación.

ABSTRACT

The present investigation entitled "Relationship between the influences of COVID - 19 on the work performance of the nursing staff of the San Juan de Dios de Ayaviri hospital - 2020", where the objective was to identify the relationship between the level of influences of COVID - 19, in the work performance of the nursing staff of the Hospital San Juan de Dios de Ayaviri in the year 2020. During the execution of the investigation, a non-experimental, descriptive and correlational study was carried out, being the sample selected using the inclusion and exclusion criteria, the sample being made up of 50 nursing professionals between men and women in an age range of 25 to 65 years of age. Regarding the technique used for data collection was the survey, thus being the questionnaire the instrument used to collect information. Regarding the results, it was found that if there is a relationship between the level of influences of COVID - 19 on the work performance of the nursing staff of the San Juan de Dios Hospital in Ayaviri according to its dimensions, the psychological dimension with a value of 0.552 had the highest correlation corresponding to a strong correlation, followed by the economic dimension with a correlation of 0.477 and the social dimension with a correlation of 0.452 corresponding to a moderate correlation, in terms of the work performance of the nursing professional it has been possible to identify that the The highest percentage of workers had a medium level of performance, in terms of the relationship between the level of influence of COVID-19 and the work performance of the nursing staff, it was possible to identify higher medium and high levels in terms of the influence of COVID – 19 in the nursing professional of the Hospital San Juan de Dios de Ayaviri in all cases had a positive impact.

Keywords: Job performance, sample, survey, correlation.

INTRODUCCIÓN

Según algunos estudios previos sobre epidemias como el SARS o Ébola, mencionan que la aparición de una nueva enfermedad repentina que a su vez sea potencialmente mortal podría llegar a generar presión sobre los trabajadores de diversas áreas sobre todo en el personal de salud ,la pandemia de COVID-19 ha ejercido una presión sin igual en todo el sistema de salud y ha presentado desafíos importantes en el área y la labor de la enfermería por lo que las enfermeras que están directamente involucradas en la atención de los pacientes con o sin COVID-19 pueden estar expuestos a un incremento considerable de los niveles de estrés y ansiedad. (1)

Un aumento sobre la carga de trabajo regular sumándole el agotamiento físico y la necesidad de tomar decisiones en el instante pueden ocasionar efectos sobre el bienestar físico y mental de los trabajadores de salud, estos resultados pueden verse reflejados en la forma de realizar el trabajo lo cual se podría explicar aludiendo a que son vulnerables a un incremento de problemas de salud mental como son el caso de la ansiedad, la depresión y el insomnio. (2)

Durante la etapa inicial de la pandemia de COVID-19, se hicieron uso de muchas estrategias para ayudar a los trabajadores de la salud a adaptarse rápidamente a sus nuevos entornos de trabajo y de esa manera participar de manera efectiva en la lucha contra la pandemia, como la utilización de los protocolos de bioseguridad y recibir capacitaciones que tengan como finalidad el informar y dar a conocer las medidas a utilizar para la labor de la enfermería sin embargo esta situación excepcional ha afectado significativamente su bienestar mental y emocional por lo que es vital conocer la salud mental de los trabajadores de salud de forma oportuna ,por lo que hasta la fecha se conoce muy poco acerca de cuáles son los factores que pudieran influir sobre desempeño laboral de trabajadores en instituciones de salud, ni tampoco si estos factores tienen una relación sobre su desempeño en el personal de enfermería del hospital donde se pretende realizar el estudio. (3)

Los hospitales y los centros de salud en la actualidad han comenzado a darse cuenta del impacto de la pandemia de COVID-19 en la calidad de la atención del personal de enfermería , por lo expuesto se tiene como hipótesis de que existe una relación significativa entre el nivel de influencias del COVID – 19, en el desempeño laboral del personal de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri en el año 2020 y el objetivo es de identificar la relación que hay entre el nivel de influencias del COVID – 19, en el desempeño laboral del personal de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri en el año 2020.

El presente trabajo de investigación titulado “Relación entre las influencias del COVID – 19 en el desempeño laboral del personal de enfermería del hospital San Juan de Dios de Ayaviri – 2020” está integrado por cuatro capítulos considerándose los siguientes; en el Capítulo I abarca el desarrollo del planteamiento del problema junto con la mención de los objetivos y una revisión de los antecedentes que sirvieron como fuente del trabajo de investigación. En el Capítulo II se detalla el marco teórico y el marco conceptual que explican los términos técnicos utilizados para su posterior comprensión del presente estudio. En el Capítulo III se desarrolla la metodología haciendo uso de técnicas e instrumentos para medir y recolectar la información para su posterior análisis estadístico y en el Capítulo IV se describen e informan acerca de los hallazgos obtenidos en la presente investigación usando los elementos necesarios para su interpretación. Por último, se mencionan las conclusiones a las que se llegó en el desarrollo de la presente investigación también se incluyen las referencias bibliográficas y los anexos que complementan con la información en este trabajo de investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el entorno regular de trabajo los profesionales que laboran en el área de Salud en algunos casos se encuentran con carga emocional estos ocasionados por agentes de origen tanto físicos, químicos como también biológicos , pero actualmente se le suma una pandemia que probablemente tenga un impacto emocional sobre la salud mental del personal de salud que laboran en distintas instituciones y sobre todo en el personal de enfermería debido a que este es quien se encuentra prestando servicios relacionados a la salud de los pacientes. (4)

A nivel internacional se cuentan con registro de que en diciembre del año 2019 surgió en Wuhan un síndrome respiratorio altamente infeccioso causado por un nuevo coronavirus (SARS-CoV-2), la enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19) se ha generalizado alrededor de todo el mundo por lo que se le denominó como una pandemia esto por la Organización Mundial de la Salud por lo que esta pandemia se ha convertido en la crisis de salud pública más grave registrada en la era actual repercutiendo en muchas empresas e instituciones como los hospitales. (5)

Durante la etapa inicial del brote generado por la pandemia de COVID-19, se pudo notar de forma rápida la escasez de suministros de protección con la cual se contaba en ese

momento esto sumándole el escaso conocimiento con el cual se contaba y la poca literatura que contuviera información sobre las medidas de protección con la cual se debieran utilizar al momento de realizar el abordaje en pandemia hasta esa fecha ocasionaron la presentación de nuevos síntomas emocionales sobre el personal de salud que ahí labora aparte de los que estuvieran por situaciones de trabajo. (6)

Por lo que hay registros de algunos estudios que muestran que durante el transcurso de la pandemia se a incrementado una proporción considerable de enfermeras que informaron haber experimentado síntomas de salud mental ocasionados por la situación actual mostrando que algunos de los síntomas entre los más frecuentes son : La angustia, ansiedad, insomnio , depresión y algunas incluso experimentaron síntomas secundarios como el estrés traumático por lo que se tiene información para mencionar que ello puede afectar su calidad de vida profesional. (7)

Se encuentran publicadas en las literaturas que se han identificado otras fuentes de ansiedad del personal de enfermería que incluyen por ejemplo las largas horas de trabajo, la poca disponibilidad de equipo de protección personal, la preocupación de transmitir el virus por lo que una exposición continua a tales factores conlleva a tener efectos a largo plazo sobre su desempeño laboral. (8)

Se ha demostrado que la prevalencia de la pandemia de COVID-19 tiene el potencial de afectar significativamente la salud mental de los trabajadores de la salud, a su vez esto puede verse reflejado sobre el cómo desempeña su labor dentro del área de trabajo. (9)

Se han registrado que factores como la limitación de los horarios en los turnos, el acceso a la información especializada y las reglas detalladas sobre el uso y manejo de equipos de protección junto con temas de capacitación especializada sobre COVID-19 podrían reducir la ansiedad derivada en un inicio de la poca familiaridad de los peligros involucrados originados de la pandemia. (10)

Por lo expuesto anteriormente se considera factible realizar la presente investigación.

1.1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1.1.1. Problema general

¿Cuál será la relación que hay entre el nivel de influencias del COVID – 19, en el desempeño laboral del personal de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri en el año 2020?

1.1.1.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es el desempeño laboral del profesional de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri?
- ¿Cuál es la relación que existe entre el nivel de influencia del COVID-19 y el desempeño laboral del personal de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri
- ¿De qué manera será la influencia del COVID – 19 en el profesional de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri?

1.2. ANTECEDENTES

1.2.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

En la investigación titulada “Burnout in ICU doctors and nurses in mainland China–Anational cross-sectional study” llevado a cabo en el país de China Continental y publicado en el año 2021 ,tuvo como objetivo evaluar la gravedad del burnout y sus factores asociados entre médicos y enfermeras en UCI en China continental ,en cuanto al método se utilizó una encuesta donde se incluyeron un total de 2411 médicos y enfermeras ,siendo los datos demográficos y psicológicos recopilados a través de un cuestionario para lo cual utilizó el Maslach Burnout Inventory .Los resultados indicaron que los factores asociados con el burnout incluyeron tener baja frecuencia de ejercicio, tener comorbilidades, trabajar en un hospital de alta calidad tener más turnos de noche y tener menos días de vacaciones pagadas por lo que se concluye que la tasa de burnout entre los médicos y enfermeras de la UCI en China continental es del 69,7%. (11)

En la investigación titulada “Burnout and Career Satisfaction Among American Surgeons Tait” llevado a cabo en el país de Estados Unidos y publicado en el año 2008 ,tuvo como objetivo determinar la incidencia de burnout entre los cirujanos estadounidenses y evaluar las características personales y profesionales asociadas con el burnout de los cirujanos, donde se menciona que el Burnout es un síndrome de agotamiento emocional y despersonalización que conduce a una disminución de la eficacia en el trabajo en cuanto a la metodología a los miembros del American College of Surgeons (ACS) se les envió una encuesta donde se evaluó variables demográficas, satisfacción profesional, y agotamiento ,en los resultados los factores asociados al agotamiento incluyeron edad más joven, tener hijos, área de especialización, número de noches de guardia por semana, horas trabajadas por semana. (12)

En la investigación titulada “Burnout syndrome and association with work stress in nursing staff in public hospital of the northern border of Mexico” llevado a cabo en el país de México y publicado en el año 2021 ,tuvo como objetivo establecer la conexión entre el burnout, el estrés laboral y factores tanto demográficos como laborales en el personal de enfermería ,partiendo de una muestra de 424 enfermeros .Los resultados muestran que la mayoría del personal mostró niveles de estrés agudo hallando que algunos factores encontrados en el desarrollo potencial de burnout fueron el turno de trabajo, la posición, el departamento y el género. (13)

En la investigación titulada “Gender, Marital Status, and Children as Risk Factors for Burnout in Nurses: A Meta-Analytic Study” llevado a cabo en el país de España y publicado en el año 2018 ,tuvo como objetivo evaluar el impacto del género, el estado civil y los hijos en las dimensiones del síndrome de burnout (agotamiento emocional, despersonalización y realización personal) en profesionales de enfermería, medido con el Maslach Burnout Inventory .Los resultados mostraron que ser soltero ,divorciado y no tener hijos se relacionaron con bajos niveles de burnout en los enfermeros además estas relaciones podrían verse realzados por la influencia de variables como (edad, género, satisfacción laboral, etc.) (14)

1.2.2. ANTECEDENTES NACIONALES

En la investigación titulada “Nivel de Estrés laboral y Desempeño del Profesional de Enfermería.Unidad de respuesta rápida a pacientes COVID-19 Lima, 2021” llevado a cabo en la ciudad de Lima publicado en el año 2021,tuvo como objetivo fue determinar la relación que existe entre el estrés y el desempeño laboral del profesional de enfermería de la unidad de respuesta rápida en pacientes COVID-19 durante el primer trimestre del año 2021,para lo cual se estudió a 36 Licenciados en enfermería .Los resultados indican que el estrés se relaciona directamente con el rendimiento laboral; por lo que en la dimensión agotamiento emocional se encontró que el 77,8% correspondía a un estrés medio; en la dimensión despersonalización un 63,9% correspondía a un estrés bajo y en la dimensión realización personal un 83,3% correspondía a un estrés medio,concluyendo que existe relación directa entre el nivel de estrés y el desempeño laboral del profesional de enfermería de la unidad de respuesta rápida a pacientes COVID – 19. (15)

En la investigación titulada “Factores de estrés laboral en los profesionales de enfermería del área COVID -19 en la Región Callao 2021” llevado a cabo en la ciudad de Lima publicado en el año 2021,tuvo como objetivo, identificar los factores de estrés laboral en los profesionales de enfermería del área COVID- 19 de Región Callao – 2021,de utilizó como instrumento un cuestionario de tipo Likert con 27 ítems para la recojo de datos; el cual mide los factores laborales de estrés Los resultados mostraron que respecto a los factores de estrés laboral en los profesionales de enfermería en tiempos del COVID – 19 . Se concluye que lograron identificar los factores de estrés laboral en los profesionales de enfermería del área COVID-19 de la Región Callao, 2021 siendo, los factores más relevantes respecto al estrés laboral las dimensiones ambientales y organizativas en los cuales se encuentran los más altos porcentajes. (16)

1.2.3. ANTECEDENTES LOCALES

En la investigación titulada “Síndrome de burnout relacionado al desempeño laboral de las enfermeras en los servicios de hospitalización del hospital III Goyeneche octubre – diciembre 2018.” llevado a cabo en la ciudad de Juliaca y publicado en el año 2019,tuvo

como objetivo determinar el grado de correlación que existe entre el síndrome de Burnout y el desempeño laboral de las enfermeras del servicio de hospitalización del hospital III Goyeneche, octubre – diciembre 2018. Los resultados muestran que se encontró relación significativa entre las dimensiones agotamiento emocional, despersonalización y realización personal del síndrome de Burnout con respecto al desempeño laboral, con una $p < 0.05$ por lo que se afirma que existe una relación significativa entre el síndrome de Burnout y el desempeño laboral de las enfermeras en los servicios de hospitalización del Hospital III Goyeneche. (17)

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Identificar la relación que hay entre el nivel de influencias del COVID – 19, en el desempeño laboral del personal de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri en el año 2020.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar el desempeño laboral del profesional de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri
- Determinar la relación que existe entre el nivel de influencia del COVID-19 y el desempeño laboral del personal de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri
- Identificar la influencia del COVID – 19 en el profesional de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1. COVID-19

a) Contexto

A principios del mes de diciembre del 2019, se produjo un brote de la enfermedad producto de coronavirus 2019 (COVID-19), esto causado por un nuevo síndrome respiratorio agudo severo hasta ese entonces se tenía poca información la cual esto se originó en la ciudad de Wuhan, provincia de Hubei ubicado en el país de China.

El 30 de enero del 2020 la Organización Mundial de la Salud en un comunicado declaró al brote como una emergencia de salud pública de gran importancia internacional ,las cifras indican que para el 14 de febrero de 2020, había llegado un reporte de 49,053 muertes confirmadas en el laboratorio y 1,381 alrededor de todo el mundo por lo que el riesgo percibido de contraer la enfermedad ha llevado a muchos gobiernos a tomar una variedad de decisiones como medidas de control. (18)

b) Origen

El 31 de diciembre del 2019 la Autoridad Sanitaria del país de China alertó y comunicó a la Organización Mundial de la Salud (OMS) sobre algunos casos registrados atribuidos a una neumonía de etiología desconocida en la ciudad de Wuhan en la provincia de Hubei en el centro de China ,el 7 de enero se identificó un nuevo coronavirus siendo

originalmente abreviado como 2019-nCoV por la OMS esto se obtuvo a partir de una muestra de frotis de garganta de un paciente. (19)

Este nuevo patógeno fue rebautizado posteriormente como síndrome respiratorio agudo severo coronavirus 2 (SARS-CoV-2) por un grupo denominado como Coronavirus Study Group, para posteriormente la enfermedad ser renombrada como enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19) por la OMS y hasta la fecha del 30 de enero se habían informado un total de 7736 casos confirmados y 12,167 sospechosos en China y adicional se habían detectado 82 casos confirmados en otros 18 países al rededor del mundo ,por lo que ese mismo día la OMS declaró el brote de SARS-CoV-2 como una emergencia de salud pública de importancia internacional. (20)

Según informa la Comisión Nacional de Salud de China sobre la tasa de mortalidad entre los casos confirmados en China fue del 2,1% reportado al 4 de febrero de 2020 y la tasa de mortalidad fue del 0,2% entre los casos fuera de China respectivamente por lo que se acaba informando que la enfermedad es moderadamente infecciosa con una tasa de mortalidad relativamente alta, pero la información disponible de informes y literatura especializada está aumentando rápidamente. (21)

c) Definición

El SARS-CoV-2 es un miembro de la familia Coronaviridae y correspondiendo al orden Nidovirales esta familia consta de dos subfamilias siendo Coronavirinae y Torovirinae

Para los miembros de la subfamilia Coronavirinae se subdividen en cuatro géneros:

- (a) Alphacoronavirus la cual contiene el coronavirus humano (HCoV) -229E y HCoV-NL63
- (b) Betacoronavirus la cual esta cepa incluye HCoV-OC43
- (c) Gammacoronavirus donde se incluye virus para cetáceos y aves
- (d) Deltacoronavirus incluyendo virus de animales de granja como los de cerdos y aves.

El SARS-CoV-2 pertenece al Betacoronavirus junto con dos virus altamente patógenos siendo el SARS-CoV y el MERS-CoV , también se le considera un nuevo Betacoronavirus que infecta a los seres humano también un análisis filogenético hecho del genoma del SARS-CoV-2 sugiere que los murciélagos podrían ser el huésped original de este virus

sin embargo se necesita un estudio para dilucidar si algún huésped intermediario ha facilitado la transmisión del estevirus a los humanos por lo que las evidencias apuntan a que los murciélagos no sean la familia del animal directamente responsable de la transmisión del virus hacia los humanos por razones como que los murciélagos no siempre necesitan ser el huésped intermediario para transmitir virus a los humanos. (22)

d) Transmisión

Acerca del rol del mercado mayorista de productos del mar de Huanan sobre la propagación de enfermedades no está muy claro, aunque algunos casos iniciales de COVID-19 se vincularon directamente a este mercado lo que en una primera hipótesis sugiere que el SARS-CoV-2 se transmitió de animales a humanos. (23)

Un estudio genómico ha proporcionado evidencia de que el virus se introdujo desde alguna ubicación aún desconocida, aunque no se descarta que la transmisión de persona a persona pudo haber ocurrido mucho antes, se sugiere que la transmisión está por mucho más asociado de persona a persona por medio de gotas respiratorias que se producen cuando una persona infectada tose o estornuda. (24)

Los hallazgos sobre las características de la enfermedad están cambiando de forma rápida y están siendo evaluados a sesgos o pruebas de selección como el desarrollado por un estudio donde menciona que el período medio de incubación está próximo a los 2-5 días, pero después se ha demostrado que el período de incubación es de hasta 19 o 24 días, aunque actualmentes los casos suelen basarse en 14 días. (25)

En el caso del embarazo en estudio que se hicieron a nueve mujeres embarazadas que desarrollaron COVID-19, en el periodo final del embarazo se infirió que el COVID-19 no produjo síntomas sustancialmente peores que en las personas no embarazadas. (26)

2.1.2. Estrategias de control y prevención

Las instituciones como hospitales podrían representar una fuente importante de transmisión viral, por lo que el seguimiento y cumplimiento de las medidas de control de infecciones así como el aislamiento de los casos y el rastreo de contactos son

importantes para limitar la propagación del virus tanto en clínicas como en hospitales. (27)

Los casos sospechosos que se pudieran presentar en centros de salud con síntomas ocasionados por infecciones respiratorias como secreción nasal fiebre o tos deben usar una mascarilla para contener el virus y no deben permitirle esperar con otros pacientes que buscan atención médica , de ser confirmado de COVID-19 y requerir la hospitalización debe colocarse en una habitación de un solo paciente con presión de aire negativa con un mínimo de seis cambios de aire por hora y el personal médico que ingresa a la habitación debe usar equipo de protección personal (EPP) personalizado conteniendo guantes desechables ,mandil y mascarilla N95. (28)

2.1.3. Factores de riesgo

La incidencia de infección por SARS-CoV-2 se observa inicialmente con frecuencia en pacientes varones adultos con una edad promedio situada entre 34 y 59 años. (29)

El SARS-CoV-2 tiene más probabilidades de infectar a personas con antecedentes de enfermedades como comorbilidades crónicas, enfermedades cardiovasculares y cerebrovasculares y diabetes. (21)

Se han notificado menos casos de COVID-19 en niños menores de 15 años, pero en enero de 2020 se notificaron 28 pacientes pediátricos, sus características clínicas de los pacientes pediátricos infectados variaron siendo presentando la mayoría como síntomas leves pero con ausencia de síntomas como son la fiebre y neumonía, por lo que los niños pueden tener menos probabilidades de estar infectados o de estarlo infectados sus diagnósticos presentan manifestaciones más leves que en las personas adultas. (30)

2.1.4. Desempeño laboral

La satisfacción laboral describe un sentimiento positivo acerca de un puesto de trabajo, mientras que alguien insatisfecho tiene sentimientos negativos, por lo que el desempeño laboral se puede definir como el nivel de ejecución alcanzado por el trabajador en el logro de las metas dentro de algún tipo de organización en un tiempo determinado y el

desempeño laboral de las personas va a depender de su comportamiento y también de los resultados obtenidos. (31)

a) Definición

Se define al desempeño laboral como la eficacia con la que el personal trabaja dentro de las organizaciones siendo evaluados aspectos como labor y la satisfacción laboral, en este sentido el rendimiento de las personas va a depender de su comportamiento y también de los resultados obtenidos en el ambiente de trabajo ,asi mismo desempeño se refiere a las acciones o comportamientos observados en los empleados o trabajadores las cuales son relevantes para los objetivos de una organización y que pueden ser medidos en términos de las competencias de cada individuo y su nivel de atención a una empresa por que el tema de desempeño laboral está relacionado al trabajo de alto grado de dificultad y decisiones complejas mismos que se evidencian en los puestos de salud

b) Factores asociados al desempeño laboral

El desempeño podría actuar positivamente o negativamente en el clima laboral por lo que un sistema de servicio adecuado afecta a todas las variables por lo que los principales factores asociados involucran aspectos de atención por lo que un clima organizacional de alguna institución se vincula no solamente al entorno de trabajo si no a las condiciones a las cuales están sujetos los trabajadores de la institución por lo que hay un contexto histórico con su conjunto de problemas del tipo demográficos ,económicos y sociales, las cuales han demostrado en tener un impacto sobre el personal de salud (32)

Por lo que un incremento económico en los trabajadores de la institución propiciará un progreso técnico junto a un aumento en la productividad y calidad de atención de la institución ,así mismo hay factores que también tienen una influencia en la forma de atención del tipo físico como las condiciones de trabajo y estilos de vida por lo que en la actualidad se incorpora un contexto de pandemia las cuales afectaron a las formas de atención de muchos trabajadores de salud en cuanto a la forma de trabajo afectando de esta forma la rutina de trabajo ,modificando el entorno laboral y propiciando la aparición de otros factores y dentro de otros factores externos que guardan relación con el

desempeño laboral son las que derivan de las circunstancias del tipo ; familiares ,religión y elementos culturales. (35)

c) Dimensiones asociadas a las Influencias por COVID – 19

En la actualidad organismos como la Organización Mundial de la Salud señalan que en los últimos años el mundo entero ha enfrentado brotes de varias enfermedades infecciosas, causando por lo general un impacto en la situación económica, de salud y de educación lo cual repercute en la salud de la sociedad, por lo que los trabajadores de la salud que están en la primera línea del COVID-19 en respuesta al brote están expuestos a riesgos de infección algunos de ellos incluyen exposición a patógenos, largas horas de trabajo, angustia psicológica, fatiga, agotamiento ocupacional, estigma físico y psicológico (35)

El personal de enfermería presta servicios en los centros de salud y hospitales brindando atención en la promoción, recuperación y rehabilitación de la salud en el cuidado de la persona, familia y comunidad por lo que la pandemia ocasionada por COVID-19 ha afectado en gran medida al individuo en el contexto social y económico por lo que esta situación es un fenómeno que se vive a nivel internacional afectado mucho la salud física y psicológica del personal médico de la salud en todos los países por el brote de este virus que fue detectado el 31 de diciembre de 2019 en China misma que se expandió a nivel mundial causando mucho impacto social por lo que los profesionales de la salud a nivel global son un grupo de personas que están en exposición y son un factor de riesgo de contraer el COVID-19 considerando lo anterior al personal de enfermería lo conforman aquellos que están brindando atención a pacientes con sospecha o casos positivos por COVID-19 ,producto de la actual situación se tuvieron que reorganizar los ambientes, equipos médicos y el personal hacia diferentes áreas donde hacía falta personal para atender pacientes con COVID-19 por lo que este contexto ha cambiado la vida social del personal de enfermería teniendo como resultado un nuevo modo de vida viéndose afectado la vida cotidiana y específicamente la manera de realizar el trabajo del personal

de enfermería, evidenciándose también la renuncia del personal de salud y afectando directamente a la falta de personal en distintas áreas (36)

Dimensión Psicológica

Para desarrollar el trabajo de enfermería en un escenario como la actual pandemia teniendo en cuenta una enfermedad infecciosa tan contagiosa denominada COVID-19 se permitió identificar una alta demanda psicológica hacia el rol de enfermería debido a diferentes factores (37)

Sobre los efectos de la pandemia y percepciones de riesgo que manifiestan los profesionales de la salud que realizan la atención directamente a los pacientes ,se ha evidenciado alteraciones psicológicas (36) tales como:

- Contacto directo con pacientes confirmados
- Trastornos de la salud mental
- Riesgo de contagio
- Temor a contagiar a otras personas

Dimensión Económica

La calidad de vida de los profesionales de enfermería se ve afectada por las largas jornadas laborales junto con la remuneración económica, de acuerdo con el contexto social , económico y las condiciones del sistema local de salud el personal de primera línea se encuentra integrado por médicos y personal de enfermería , por lo que estos profesionales de la salud tendrán que adaptarse a los nuevos requerimientos de los servicios de salud (40) ,entre los aspectos relacionados a la parte económica contamos con:

- Remuneración económica
- Turnos complementarios
- Ampliación de la jornada laboral

Dimensión Social

En los servicios de salud los pacientes requieren una atención de calidad por ende, existe una gran demanda laboral en la atención del usuario y como resultado los más afectados

son el personal de enfermería que tienden a desarrollar síntomas como del burnout, por lo que en ocasiones el síndrome puede ser visto como un simple estado de estrés por la persona que la padece, hasta que la situación llega a afectar tanto en la parte social por lo que este problema trae como consecuencia el bajo rendimiento en el buen desarrollo de sus actividades asistenciales dentro de un hospital haciéndose notorio el estado anímico que tienen las enfermeras cuando se dirigen a los pacientes (38)

Por lo que para llevar a cabo sus funciones es indispensable que el enfermero de primera línea adquiera aptitudes sociales para con los otros profesionales y pacientes haciendo uso de la comunicación la cual le permitirá intercambiar información de manera que pueda adoptar mejores decisiones y trabajar dentro de un equipo multidisciplinario en pro del desarrollo social todo ello estando orientado al individuo y a la comunidad (39)

En cuanto a los factores sociales podemos encontrar tales como:

- Cambio en la forma de realizar el trabajo
- Insuficiencia del personal
- Bajo rendimiento en actividades asistenciales
- Ingreso de nuevo personal

2.1.5. Correlación

La correlación de Pearson es una medida la cual es utilizada en diversas áreas y disciplinas científicas, partiendo desde estudios técnicos o de ingeniería hasta investigaciones relacionadas con las ciencias sociales y ciencias de la salud, teniendo un equivalente de acuerdo a un rango de valores establecidos por lo que su interpretación según Cohen (34) tiene relación directa con su rango de valor ,siendo las siguientes:

Rango de valor	Interpretación
0.00 - 0.10	Correlación nula
0.10 - 0.30	Correlación débil
0.30 - 0.50	Correlación moderada
0.50 - 1.00	Correlación Fuerte

2.2. MARCO CONCEPTUAL

Caso de estudio

Un caso de estudio es una investigación de un solo tema o una sola unidad central, donde se tiene un pequeño número de individuos que tienen que ser representativos de un grupo más grande o muy diferente de él, la unidad de análisis pueden ser organizaciones, familias, instituciones (colegios, fábricas, hospitales), programas o eventos. (33)

Correlación de Pearson

El coeficiente de correlación de Pearson es un indicador de la fuerza con la que vinculan algunas variables, así mismo sus rangos varían desde 0.00 donde se le atribuye a una correlación nula hasta 1.00 que se le asigna como una correlación fuerte (34)

Confidencialidad

El término de la confidencialidad está asociada a la protección de los sujetos de investigación para que sus identidades como sus respuestas no se revelen ni se vinculen de ninguna manera cuando se divulguen los datos. (33)

Datos

Los datos son todas las piezas de información las cuales se recopilan durante un estudio de una investigación. (33)

Consentimiento informado

El consentimiento informado es la puesta en práctica del principio ético referido al respeto por las personas todo ello implica un proceso en el que debe seguirse en el reclutamiento de posibles sujetos / participantes del estudio de investigación. Los tres componentes del consentimiento informado válido son: información, comprensión y acuerdo voluntario. (33)

2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.3.1. HIPÓTESIS GENERAL

- Existe una relación significativa entre el nivel de influencias del COVID – 19, en el desempeño laboral del personal de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri en el año 2020

2.3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- Existe un bajo desempeño laboral del profesional de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri
- Existe una relación alta entre el nivel de influencia del COVID-19 y el desempeño laboral del personal de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri
- Existe una influencia negativa del COVID-19 hacia el personal de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ZONA DE ESTUDIO

El estudio se realizó en el Hospital San Juan de Dios de Ayaviri el cual se encuentra ubicado en el departamento de Puno, provincia de Melgar y distrito de Ayaviri. Se encuentra a una altitud de 3907 sobre el nivel del mar, con una población de 25.057 habitantes con una superficie de 101.700 hectáreas, el cual se trasluce 1.017,00 km², ubicado a una Latitud de: -14.8819 con una longitud de: -70.59 14° 52' 55" Sur y 70° 35' 24" Oeste. Su clima es variado siendo frío, seco y parcialmente nublado en invierno.



Figura 01: Ubicación geográfica del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri

3.2. TAMAÑO DE MUESTRA

Población

La población de estudio estuvo constituida por 57 profesionales de enfermería que desempeñan funciones en las diversas áreas de atención en el Hospital San Juan de Dios de Ayaviri

Muestra

Para la determinación de la muestra se utilizó la fórmula siguiente:

$$n = \frac{N(Z)^2(p)(q)}{(N-1)(e)^2 + (Z)^2(p)(q)}$$

Donde:

N: Tamaño de la población = 57

p: Proporción favorable para la investigación = 0.5

q: Proporción desfavorable para la investigación = 0.5

Z: Nivel de confianza (al 95%) = 1.96

e: Error de estimación (al 5%) = 0.06

Reemplazando los valores en la fórmula se aprecia de la siguiente forma

$$n = \frac{57(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(57-1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = 49.748 \approx 50$$

Por lo que hallando el valor del tamaño de la población resulta se obtiene un valor para la muestra que resulta 50.

La muestra fue seleccionada de forma aleatoria utilizando criterios de inclusión y de manera que la muestra esté dentro de los estándares establecidos en la investigación, estando la muestra conformada por 50 profesionales de enfermería entre hombres y mujeres en un rango de edad de 25 a 65 años de edad.

a) Criterios de inclusión

- Profesionales de enfermería que brinden atención en el Hospital San Juan de Dios de Ayaviri cuyas edades estén situadas entre 25 a 65 años de edad.

b) Criterios de exclusión

- Personal que no pertenezca a la institución donde se realiza la investigación
- Profesionales de otras áreas tales como medicina, personal administrativo u otras áreas similares.
- Personal que no quisieron ser partícipes de la presente investigación.
- Personal que no dieron su permiso ni consentimiento para la realización de la presente investigación.

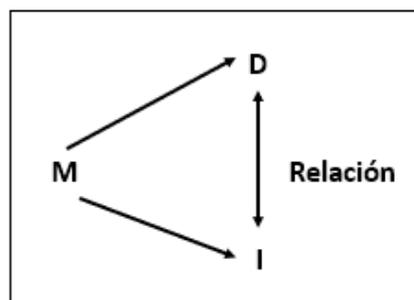
3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS

Método

Se realizó un estudio descriptivo correlacional debido a que el estudio consiste fundamentalmente en describir la relación entre el nivel de influencia del COVID-19 y el desempeño laboral del personal de enfermería en el Hospital de San Juan de Dios de Ayaviri, por lo que no habrá manipulación de ninguna variable de estudio debido a que solo se trabajó con la recolección de la información.

Diseño

Para el presente trabajo de investigación se utilizó un diseño no experimental de corte transversal debido a que se trabajó con datos obtenidos en el lugar mencionado donde se ejecutó la presente investigación.



Donde:

M: Profesional de enfermería

D: Desempeño laboral

I : influencias del COVID – 19

El proceso del diseño de la investigación parte de una población la cual ejemplifica a la totalidad de profesionales de enfermería seguido de un proceso de muestreo utilizando la fórmula del tamaño de muestra para obtener el número de profesionales con los cuales se efectuó la presente investigación para después proceder finalmente al análisis de la información utilizando herramientas de la estadística para la interpretación de los resultados

Técnica

Se utilizó como técnica a la entrevista del tipo oral la cual se auxiliará del uso de un cuestionario, también se le brindará algunas indicaciones al participante previamente al desarrollo de la entrevista lo cual sostendrá que la información obtenida difiera de algún tipo de error al momento de la realización del instrumento.

Instrumento

Se utilizó dos cuestionarios uno de desempeño laboral validado por Salazar (41) y otro cuestionario propio para evaluar las dimensiones las cual se validó por juicio de expertos estando las edades de los participantes comprendidas entre 25 a 65 años de edad , asignándole a la variable independiente los puntajes de 0 hasta 6 , se consideró para la variable dependiente las categorías de SI y NO asignándoles los puntajes de 1 y 2 , los criterios de calificación junto con su puntaje se muestran en las siguientes tablas

Para la variable independiente

CATEGORÍA	PUNTAJE
Nunca	0
Pocas veces al año	1
Una vez al mes	2
Unas pocas veces al mes	3
Una vez a la semana	4
Pocas veces a la semana	5
Todos los días	6

Para la variable dependiente

CATEGORÍA	PUNTAJE
SI	1
NO	2

3.4. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

Las variables con las que se trabajaron en la investigación son las siguientes:

Variable Independiente

Influencias del COVID – 19

Variable dependiente

Desempeño laboral

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	CATEGORÍA	ESCALA
Variable independiente Influencias del COVID – 19	Psicológica	Contacto directo con pacientes confirmados, trastornos de la salud mental, riesgo de contagio, temor a contagiar a otras personas	Nunca	0
			Pocas veces al año	1
			Una vez al mes	2
	Económico	Remuneración monetaria, ampliación de la jornada laboral, largas horas de trabajo	Pocas veces al mes	3
			Una vez a la semana	4
			Pocas veces a la semana	5
Social	Cambio en la forma de realizar el trabajo, insuficiente personal, bajo rendimiento en actividades asistenciales, ingreso de nuevo personal	Todos los días	6	
Variable dependiente Desempeño laboral	Proceso de enfermería	Valoración, plan de cuidado, ejecución del plan de cuidado,		
	Procesos independientes	Medición diaria de los signos vitales, higiene y confort		
	Procedimientos Dependientes	Administración de tratamiento por diferentes vías,		
	Procedimientos Interdependientes	Ejecución de Exámenes ,participación en la Revista Medica,ejecución de Estudios, especiales Eco, Tac y Rx	SI	1
Acciones Administrativa	Registros diarios, recibo y entrega de la guardia,registro de enfermos	NO	2	
Acciones Ético-Legales	Trato amable, respuestas oportunas a los enfermos, Responsabilidad			

3.5. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO

El tipo de análisis estadístico fue descriptivo para lo cual se hizo uso de la entrevista y el cuestionario para la obtención de la información, con el motivo de organizar la información primero se utilizó el software Microsoft Excel y para el posterior tratamiento estadístico se utilizó el software SPSS.

CAPÍTULO IV

EXPOSICION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. ASPECTOS GENERALES

El trabajo de investigación realizado muestra los resultados obtenidos de las variables de estudio partiendo del cuestionario aplicado para recabar la información, se procesó la información de cada uno de los objetivos haciendo uso de tablas y figuras

Relación que hay entre el nivel de influencias del COVID – 19, en el desempeño laboral del personal de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri

Tabla 01: Influencias del COVID – 19 en el desempeño laboral del personal de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri

Desempeño laboral por dimensiones	Valor	Correlación
Dimensión psicológica	0.552	Fuerte
Dimensión económica	0.477	Moderada
Dimensión social	0.452	Moderada

En la tabla 01 se muestra la relación que hay entre el nivel de influencias del COVID – 19 en el desempeño laboral del personal de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri la cual se comparó según la clasificación de Cohen (36) los valores encontrados

En cuanto a la tabla 01 se representó a cada una de las dimensiones con su respectivo valor de correlación y su respectiva interpretación por lo que se muestra que tanto la dimensión económica como la dimensión social con quienes obtuvieron una correlación moderada siendo los valores de 0.477 y 0.452 esto comparada con el rango de valor de 0.30 y 0.50 está representada como una correlación moderada y positiva según Cohen , por otro lado la dimensión psicológica es la que obtuvo el mayor valor en cuanto a la correlación obteniendo 0.552 la cual comparada al rango de 0.50 y 1.00 corresponde a una correlación positiva fuerte, entonces el resultado que refleja es que al personal de enfermería se le asocia como un factor predominante en su desempeño laboral la participación de la dimensión psicológica en vista de que es la que presentó mayor fuerza comparándolas con las otras dimensiones resultando de esta forma la dimensión que tuvo la más alta correlación.

En la figura 02 representa a una gráfica de barras considerándose el rango de valores con las cuales se representaron la magnitud del coeficiente de correlación de Pearson mismo que contrastó con lo que indica Cohen (36) debido a que sus publicaciones son muy extendidas y utilizadas en el ámbito de la producción científica, representando de izquierda a derecha la dimensión que tuvo menos valor de correlación junto a la dimensión que obtuvo mayor correlación ,en cuanto a la la figura 03 las dimensiones se representan de orden ascendente a descendente así mismo los resultados reflejan que la dimensión social con 0.452 es la que obtuvo menor valor por consiguiente menos influencia, seguido de la dimensión económica con un valor 0.477 la cual junto con la dimensión social están representados dentro de una correlación moderada y finalmente la dimensión psicológica con un valor de 0.552 es la que obtuvo el mayor valor en cuanto a la correlación por lo que se demuestra que esta dimensión es la que tuvo más influencia en el desempeño laboral a comparación de las otras dimensiones ,lo cual se refleja en lo mencionado por (13) en donde concluye que frente al contexto actual hay un desgaste de manera continua a nivel psicológico y es mencionado de igual manera que el desempeño

laboral está relacionado con un factor psicológico en muchos casos atribuidos al estrés como principal responsable (15)

Desempeño laboral del profesional de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri

Tabla 02: Desempeño laboral del profesional de enfermería

Desempeño laboral	N	%
Bajo	11	22.0
Medio	20	42.0
Alto	19	36.0

Estudios informan que la situación actual como se le conoce ahora como la pandemia conlleva a generar un tipo de efecto sobre el bienestar de las personas ,lo que repercute en el desarrollo de las actividades (3)

Se logra afirmar que el personal de salud al sobrellevar las influencias ocasionadas por COVID – 19 tuvo un impacto en cuanto al desempeño laboral que vienen ejerciendo por lo que los resultados se reflejan en la forma en la que realizan su trabajo (2)

En la tabla 02 se observa el desempeño laboral de los profesionales de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri encontrándose que el 42 % tiene un desempeño medio, el 36 % alto y el 22 % bajo, estos resultados son similares en los reportados en el estudio de “Factores motivacionales en el desempeño laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Vitarte Lima – 2017” ,donde el autor al comparar el desempeño laboral en el profesional de enfermería encuentra un mayoritario desempeño laboral regular correspondiendo al 65 % ,seguido de un desempeño eficiente de 20% y deficiente 15 % en el servicio de emergencia (42)

Relación que existe entre el nivel de influencia del COVID-19 y el desempeño laboral del personal de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri

Tabla 03: Nivel de influencia del COVID-19 y el desempeño laboral del personal

Nivel de influencia del COVID-19			
Dimensiones del desempeño laboral	Influencia	N	%
Proceso de enfermería	Bajo	9	18.0
	Medio	5	10.0
	Alto	36	72.0
Procesos independientes	Bajo	14	28.0
	Medio	18	36.0
	Alto	16	32.0
Procedimientos dependientes	Bajo	6	12.0
	Medio	13	26.0
	Alto	31	62.0
Procedimientos interdependientes	Bajo	10	20.0
	Medio	10	20.0
	Alto	30	60.0
Acciones Administrativas	Bajo	3	6.0
	Medio	27	54.0
	Alto	20	40.0
Acciones Ético-Legales	Bajo	2	4.0
	Medio	18	36.0
	Alto	30	60.0

En la tabla 03 muestra la influencia del COVID-19 y el desempeño laboral del personal de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri por lo que al interpretar el nivel de influencia se tomó el valor más alto registrado correspondiente al grado de influencia sea bajo, medio o alto por lo que el grado predominante nos indicará el tipo de influencia.

En la dimensión de desempeño laboral se parte por el profesional de enfermería donde se obtuvo el valor de 72 % correspondiendo a una influencia alta seguidamente de procesos independientes donde se obtuvo una influencia media correspondiente al 36 % Procedimientos dependientes se obtuvo un valor de 62 % correspondiente a una influencia alta ,procedimientos interdependientes se obtuvo un valor de 60 % correspondiente a una influencia alta, acciones Administrativas se obtuvo un valor de 54 % correspondiente a una influencia media y en acciones Ético-Legales se obtuvo un valor de 60% la cual corresponde a una influencia alta

Los valores encontrados concuerdan con lo hallado en otro estudio realizado en el servicio de hospitalización donde el valor de proceso de enfermería es la dimensión que obtuvo el valor de 82 % mientras que en nuestro caso se obtuvo un valor de 72 % en ambos casos obteniendo influencia alta y los procedimientos dependientes ,interdependientes ,acciones administrativas y acciones ético-legales están situadas en valores cercanos a los reportados (43)

Influencia del COVID – 19 en el profesional de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri

Tabla 04: Influencias del COVID – 19 en el profesional de enfermería

influencias del COVID – 19	Sig. (bilateral)	Impacto
Dimensión psicológica	0.00	Positivo
Dimensión económica	0.00	Positivo
Dimensión social	0.01	Positivo

En la tabla 04 se aprecia el impacto ocasionado por influencias del COVID – 19 con respecto a sus dimensiones encontrándose que la dimensión psicológica tuvo un impacto positivo en cuanto al desempeño laboral del personal de enfermería hallando un Sig. (bilateral) de 0.00 la cual es menor al nivel de significancia establecida de 0.05 , así mismo en la dimensión económica se afirma que si existe un impacto positivo entre ambas variables considerando un nivel de significancia de 0.05 por lo que el Sig. (bilateral) hallado tuvo como resultado el valor de 0.00 resultando este valor inferior al nivel de significancia estadística por lo que podemos afirmar que existe una relación significativa entre la dimensión económico sobre el desempeño laboral y en cuanto al apartado de la dimensión social podemos mencionar que existe una relación significativa entre ambas variables considerando un nivel de significancia de 0.05 por lo que el Sig. (bilateral) resultó 0.01 resultando inferior al nivel de significancia estadística por lo que podemos afirmar que existe una relación significativa entre la dimensión social sobre el desempeño laboral del personal de enfermería

CONCLUSIONES

PRIMERA: En la presente investigación se logró identificar que existe una relación significativa en cuanto al nivel de influencias del COVID – 19 sobre el desempeño laboral del personal de enfermería las cuales se verificó considerando la correlación ocasionada por las influencias por COVID – 19 ,en la investigación se concluye que la dimensión social con correlación moderada de 0.452 es la que obtuvo el menor valor por consiguiente menos influencia, seguido de la dimensión económico con una correlación también moderada representado por un valor de 0.477 y finalmente la dimensión psicológica representada con una correlación fuerte con un valor de 0.552 es la dimensión que obtuvo el mayor valor en cuanto a la correlación por lo que se afirma que esta dimensión tuvo más influencia en el desempeño laboral

SEGUNDA: Se ha logrado determinar el desempeño laboral del profesional de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri obteniéndose un desempeño medio representado por un 40%, seguido de un desempeño alto con 38% y un desempeño bajo por un 22 % por lo que se concluye que las influencias por COVID – 19 influyeron en el desempeño laboral

TERCERA: : En cuanto a la relación que existe entre el nivel de influencia del COVID-19 y el desempeño laboral del personal de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri se concluye que mayoritariamente se tuvo una influencia alta, seguida de una influencia media y una influencia baja

CUARTA: Se logró identificar que la influencia del COVID – 19 en el profesional de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri tuvo un impacto positivo en los

trabajadores dado que las dimensiones al relacionarlas a un nivel de significancia de 0.05 el Sig. (bilateral) tuvieron como resultado un valor inferior al nivel de significancia estadística por lo que podemos afirmar que existe una relación significativa positiva entre las dimensiones ,por lo que se llegó a la conclusión de que cada una de las dimensiones resultaron tener relación significativa por lo que el Sig. (bilateral) de la dimensión psicológica, económica y social mostraron valores de 0.00 ,0.00 y 0.01 respectivamente siendo en todos los casos menor al nivel de significancia de 0.05 concluyendo que las influencias tuvieron impacto sobre el profesional de enfermería.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda contemplar el cuidado de los recursos humanos entre los que podemos enfocarnos en este caso solo al personal de enfermería porque están expuestos a situaciones diarias que puedan tener una repercusión en cuanto al nivel de atención, entre los que podemos contar que la situación psicológica a la cual está sometida el personal de enfermería junto con los aspectos sociales representan e influyen las causas más importantes al momento de proveer cuidados al paciente por lo que la carencia o escasez de estos se reflejan en la forma de atención al paciente por parte del profesional

SEGUNDA: Se recomienda que se deberían realizar talleres y jornadas de salud mental como de deporte incentivando de esta forma la participación del personal en actividades recreativas para que logren tener en sus pensamientos la idea de llevarse un premio en lugar de estar figurando continuamente sobre su carga laboral y que dentro de sus planes se logren consignar campañas de alimentación saludable debido a que la salud física es tan importante como la salud mental para que el personal elija consumir productos que sean beneficiosos para su salud ,por que estando saludables realizarán un trabajo de manera más eficiente en cuanto a la atención del paciente y de esa manera propiciar un adecuado desempeño laboral

TERCERA: Se recomienda a los administrativos junto con la jefe de enfermería que dentro de sus planes contemplen realizar evaluaciones periódicas sobre el estado mental y física del personal de enfermería debido a que en el contexto actual la necesidad de atención que debe brindar el profesional es distinta a como lo realizaban antes por lo que

las prontas medidas conllevarán en cuanto al cuidado que el personal de enfermería ejecute sus labores a como lo realizaba tiempo antes y de esa forma evitar que estas influencias producto de la pandemia logren tener un efecto en cuanto al desempeño profesional

CUARTA: Se recomienda poner énfasis en cuanto al tema psicológico pero eso no significa no darle la importancia debida a otros factores por lo que al contemplar los cuidados necesarios para cada situación a la cual están expuestas los profesionales de salud; mejorará la situación en la que se encuentre y eso se verá reflejado en la atención al paciente

BIBLIOGRAFÍA

1. Liu X, Kakade M, Fuller CJ, Fan B, Fang Y, Kong J, et al. Depression after exposure to stressful events: Lessons learned from the severe acute respiratory syndrome epidemic. *Compr Psychiatry* [Internet]. 2012;53(1):15–23. Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.comppsy.2011.02.003>
2. Wu P, Fang Y, Guan Z, Fan B, Kong J, Yao Z, et al. The psychological impact of the SARS epidemic on hospital employees in China: Exposure, risk perception, and altruistic acceptance of risk. *Can J Psychiatry*. 2009;54(5):302–11.
3. Chen Q, Liang M, Li Y, Guo J, Fei D, Wang L, et al. Mental health care for medical staff in China during the COVID-19 outbreak. *The Lancet Psychiatry*. 2020;7(4):e15–6.
4. Vera Llerena M. Síndrome de burnout de las enfermeras y su relación con la satisfacción del paciente del hospital de Camaná 2019. Univ Andin Néstor Cáseres Velásquez. 2020;
5. Rothan HA, Byrareddy SN. The epidemiology and pathogenesis of coronavirus disease (COVID-19) outbreak. *J Autoimmun*. 2020 May 1;109:102433.
6. Liu Q, Luo D, Haase JE, Guo Q, Wang XQ, Liu S, et al. The experiences of health-care providers during the COVID-19 crisis in China: a qualitative study. *Lancet Glob Heal* [Internet]. 2020;8(6):e790–8. Available from: [http://dx.doi.org/10.1016/S2214-109X\(20\)30204-7](http://dx.doi.org/10.1016/S2214-109X(20)30204-7)
7. Walton M, Murray E, Christian MD. Mental health care for medical staff and affiliated healthcare workers during the COVID-19 pandemic. *Eur Hear J Acute Cardiovasc Care*. 2020;9(3):241–7.
8. Braquehais MD, Vargas-Cáceres S, Gómez-Durán E, Nieva G, Valero S, Casas M, et al. The impact of the COVID-19 pandemic on the mental health of healthcare professionals. *Qjm*. 2020;113(9):613–7.
9. Pappa S, Ntella V, Giannakas T, Giannakoulis VG, Papoutsis E, Katsaounou P.

- Prevalence of depression, anxiety, and insomnia among healthcare workers during the COVID-19 pandemic: A systematic review and meta-analysis. *Brain Behav Immun* [Internet]. 2020;88(May):901–7. Available from: <https://doi.org/10.1016/j.bbi.2020.05.026>
10. Bao Y, Sun Y, Meng S, Shi J, Lu L. 2019-nCoV epidemic: address mental health care to empower society. *Lancet* [Internet]. 2020;395(10224):e37–8. Available from: [http://dx.doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30309-3](http://dx.doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30309-3)
 11. Hu Z, Wang H, Xie J, Zhang J, Li H, Liu S, et al. Burnout in ICU doctors and nurses in mainland China—A national cross-sectional study. *J Crit Care* [Internet]. 2021;62:265–70. Available from: <https://doi.org/10.1016/j.jcrc.2020.12.029>
 12. Shanafelt TD, Balch CM, Bechamps GJ, Russell T, Dyrbye L, Satele D, et al. Burnout and career satisfaction among american surgeons. *Ann Surg*. 2009;250(3):463–70.
 13. Acosta-Ramos S, Ramirez-Martinez FR, Reveles Manriquez IJ, Galindo-Odilon M, Estrada-Esparza SY, Trejo-Franco J, et al. “Burnout syndrome and association with work stress in nursing staff in public hospital of the northern border of Mexico.” *Arch Psychiatr Nurs* [Internet]. 2021;35(6):571–6. Available from: <https://doi.org/10.1016/j.apnu.2021.07.002>
 14. Cañadas-De la Fuente GA, Ortega E, Ramirez-Baena L, De la Fuente-Solana EI, Vargas C, Gómez-Urquiza JL. Gender, marital status, and children as risk factors for burnout in nurses: A meta-analytic study. *Int J Environ Res Public Health*. 2018;15(10).
 15. Muñante Fernández RY. Nivel de Estrés laboral y Desempeño del Profesional de Enfermería. Unidad de respuesta rápida a pacientes COVID-19 Lima, 2021. Universidad César Vallejo. 2021.
 16. Mendoza Vargas SL, Reaño Infantas T. Factores de estrés laboral en los profesionales de enfermería del área COVID -19 en la Región Callao 2021. Univ César Vallejo. 2021;

17. Chavez Cusi NR. Síndrome de burnout relacionado al desempeño laboral de las enfermeras en los servicios de hospitalización del hospital iii Goyeneche octubre – diciembre 2018. Univ Andin Néstor Cáseres Velásquez. 2019;
18. Harapan H, Itoh N, Yufika A, Winardi W, Keam S, Te H, et al. Coronavirus disease 2019 (COVID-19): A literature review. *J Infect Public Health* [Internet]. 2020;13(5):667–73. Available from: <https://doi.org/10.1016/j.jiph.2020.03.019>
19. Hui DS, I Azhar E, Madani TA, Ntoumi F, Kock R, Dar O, et al. The continuing 2019-nCoV epidemic threat of novel coronaviruses to global health — The latest 2019 novel coronavirus outbreak in Wuhan, China. *Int J Infect Dis*. 2020;91:264–6.
20. Burki TK. Coronavirus in China. *Lancet Respir Med*. 2020;8(3):238.
21. Chen N, Zhou M, Dong X, Qu J, Gong F, Han Y, et al. Epidemiological and clinical characteristics of 99 cases of 2019 novel coronavirus pneumonia in Wuhan, China: a descriptive study. *Lancet* [Internet]. 2020;395(10223):507–13. Available from: [http://dx.doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30211-7](http://dx.doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30211-7)
22. Lu R, Zhao X, Li J, Niu P, Yang B, Wu H, et al. Genomic characterisation and epidemiology of 2019 novel coronavirus: implications for virus origins and receptor binding. *Lancet* [Internet]. 2020;395(10224):565–74. Available from: [http://dx.doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30251-8](http://dx.doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30251-8)
23. Li Q, Guan X, Wu P, Wang X, Zhou L, Tong Y, et al. Early Transmission Dynamics in Wuhan, China, of Novel Coronavirus–Infected Pneumonia. *N Engl J Med*. 2020;382(13):1199–207.
24. Yu W Bin, Tang G Da, Zhang L, Corlett RT. Decoding the evolution and transmissions of the novel pneumonia coronavirus (SARS-CoV-2 / HCoV-19) using whole genomic data. *Zool Res*. 2020;41(3):247–57.
25. Huang C, Wang Y, Li X, Ren L, Zhao J, Hu Y, et al. Clinical features of patients infected with 2019 novel coronavirus in Wuhan, China. *Lancet*. 2020;395(10223):497–506.
26. Chen H, Guo J, Wang C, Luo F, Yu X, Zhang W, et al. Clinical characteristics and

- intrauterine vertical transmission potential of COVID-19 infection in nine pregnant women: a retrospective review of medical records. *Lancet* [Internet]. 2020;395(10226):809–15. Available from: [http://dx.doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30360-3](http://dx.doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30360-3)
27. Chan JFW, Lau SKP, To KKW, Cheng VCC, Woo PCY, Yue KY. Middle East Respiratory syndrome coronavirus: Another zoonotic betacoronavirus causing SARS-like disease. *Clin Microbiol Rev.* 2015;28(2):465–522.
 28. WHO. WHO siterep 73. World Heal Organ [Internet]. 2020;2019(March):2633. Available from: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>
 29. Wang D, Hu B, Hu C, Zhu F, Liu X, Zhang J, et al. Clinical Characteristics of 138 Hospitalized Patients with 2019 Novel Coronavirus-Infected Pneumonia in Wuhan, China. *JAMA - J Am Med Assoc.* 2020;323(11):1061–9.
 30. Shen KL, Yang YH. Diagnosis and treatment of 2019 novel coronavirus infection in children: a pressing issue. *World J Pediatr* [Internet]. 2020;16(3):219–21. Available from: <https://doi.org/10.1007/s12519-020-00344-6>
 31. Ichuta A. Influencia de la Salud Ocupacional en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública de la municipalidad provincial de Puno-2017. 2018;
 32. Berón D, Palma F. Factores que influyen en el rendimiento laboral del personal de enfermería. 2011
 33. Kronick R. Medically speaking. *IOP Publ Ltd.* 2007;176(1):73–4.
 34. Lalinde H, Diego J, Castro E, Johel E, Rangel C, Sierra T, et al. Sobre el uso adecuado del coeficiente de correlación de Pearson: definición, propiedades y suposiciones. *Arch Venez Farmacol y Ter.* 2018;37(5):587–95.
 35. Martinetti Almirón NM. Vivencia Del Personal De Enfermería Ante El Covid-19, : Hospital Regional Coronel Oviedo, Paraguay. *AcademicDisclosure* [Internet]. 2021;1(2):90–102. Available from: <https://revistascientificas.una.py/index.php/rfenob/article/view/116>

36. Meza Espinoza DM. Percepción del riesgo por SARS-CoV-2 y satisfacción laboral del personal de enfermería en un Hospital Público del Callao, 2020. PROGRAMA ACADÉMICO Maest EN GESTIÓN LOS Serv LA SALUD [Internet]. 2020; Available from: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/52881>
37. Calabuig Silvestre R. Reflexiones y vivencias personales como sanitaria en la UCI al inicio de la pandemia en su pico más intenso. 2020;
38. Ccoscco De La Cruz A. Síndrome de Burnout y desempeño laboral del personal de enfermería en una clínica privada, Lima-2020. 2021; Available from: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/4829>
39. Caballero C, Hederich C, Palacio J. El burnout academico:delimitacion del sindrome y factores asociados con su aparicion. Rev Latinoam Psicol [Internet]. 2010;42(1):131–46. Available from: <http://www.redalyc.org/pdf/805/80515880012.pdf>
40. Sarmiento G. Síndrome de Burnout y satisfacción laboral en el departamento de Emergencia del Hospital Antonio Lorena del Cusco, 2017. 2019;1–112. Available from:https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/10826/Sarmiento_vg.pdf?sequence=1&isAllowed=y
41. Salazar López L. DESEMPEÑO LABORAL DE LAS ENFERMERAS (OS) DE CUIDADO DIRECTO Y LA SATIFACCIÓN DEL ENFERMO ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO. In: VALENCIA ESTADO CARABORO. 2017.
42. Campos Huaraz MA. Factores motivacionales en el desempeño laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Vitarte Lima – 2017. Univ César Vallejo. 2018
43. Povis CP. SÍNDROME DE BURNOUT Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN – COVID 19. HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN, CALLAO 2020. 2020;2507(February):1–9.

ANEXOS

ANEXO 01: Matriz de consistencia

<u>Planteamiento del problema</u>	<u>Hipótesis</u>	<u>Objetivos</u>	<u>Variables</u>	<u>Dimensiones</u>	<u>Indicadores</u>	<u>Instrumento</u>
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál será la relación que hay entre el nivel de influencias del COVID – 19, en el desempeño laboral del personal de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri en el año 2020?</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Existe una relación significativa entre el nivel de influencias del COVID – 19, en el desempeño laboral del personal de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri en el año 2020</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Identificar la relación que hay entre el nivel de influencias del COVID – 19, en el desempeño laboral del personal de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri en el año 2020.</p>	<p>Variable independiente</p> <p>Influencias del COVID – 19</p>	<p>Psicológico</p> <p>Económico</p> <p>Social</p>	<p>Contacto directo con pacientes confirmados, trastornos de la salud mental, riesgo de contagio, temor a contagiar a otras personas</p> <p>Remuneración monetaria, ampliación de la jornada laboral, largas horas de trabajo</p> <p>Cambio en la forma de realizar el trabajo, insuficiencia del personal, bajo rendimiento en actividades asistenciales, ingreso de nuevo personal</p>	<p>Entrevista Cuestionario o aplicado</p>
<p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuál es el desempeño laboral del profesional de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el nivel de influencia del COVID-19 y el desempeño laboral del personal de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri?</p> <p>¿De qué manera será la influencia del COVID – 19 en el profesional de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri?</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>Existe un bajo desempeño laboral del profesional de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri</p> <p>Existe una relación alta entre el nivel de influencia del COVID-19 y el desempeño laboral del personal de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri</p> <p>Existe una influencia negativa del COVID-19 hacia el personal de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar el desempeño laboral del profesional de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri</p> <p>Determinar la relación que existe entre el nivel de influencia del COVID-19 y el desempeño laboral del personal de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri</p> <p>Identificar la influencia del COVID – 19 en el profesional de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri</p>	<p>Variable dependiente</p> <p>Desempeño laboral</p>	<p>Proceso de enfermería</p> <p>Procesos independientes</p> <p>Procedimientos Dependientes</p> <p>Procedimientos Interdependientes</p> <p>Acciones Administrativa</p> <p>Acciones Ético-Legales</p>	<p>Valoración, plan de cuidado, ejecución del plan de cuidado,</p> <p>Medición diaria de los signos vitales, higiene y confort</p> <p>Administración de tratamiento por diferentes vías,</p> <p>Ejecución de Exámenes, participación en la Revista Médica, ejecución de Estudios, especiales Eco, Tac y Rx</p> <p>Registros diarios, recibo y entrega de la guardia, registro de enfermos</p> <p>Trato amable, respuestas oportunas a los enfermos, Responsabilidad</p>	<p>Entrevista Cuestionario o aplicado</p>

ANEXO 02: Consentimiento informado

ANEXO N°2. CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título: "Relación entre las influencias del COVID – 19 en el desempeño laboral del personal de enfermería del hospital san juan de dios de Ayaviri – 2020"

Apellidos y nombres:

Fecha _____

Objetivo y propósito de la investigación

Buenas tardes, soy Sebastiana Cuevas C. egresada de la Universidad Privada San Carlos, actualmente me encuentro desarrollando un proyecto de investigación titulada "Relación entre las influencias del COVID – 19 en el desempeño laboral del personal de enfermería del hospital San Juan de Dios de Ayaviri – 2020" por lo que el objetivo es la realización del proyecto de investigación, por lo cual le hago la consulta:

¿Le interesaría participar?

SI _____ NO _____

En el caso de marcar SI lea en el apartado de consentimiento tener detalles acerca de lo que va acontecer con la información brindada en el cuestionario aplicado.

Consentimiento

Declaro haber sido informado sobre los objetivos del presente proyecto de investigación por lo que se responderá de la forma más sincera posible y que la información que se obtenida será mantenida en la confidencialidad y anonimato.

Por medio del presente documento hago constar que acepto participar de forma voluntaria en el presente proyecto de investigación.

FIRMA DE LA INVESTIGADORA

FIRMA DEL ENTREVISTADO


Elyna G. Enriquez B.
MEDICO CIRUJANO
CMP. 3906 RNE. 30687

ANEXO 03: Cuestionario aplicado

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS – PUNO

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Cuestionario para medir las influencias del COVID – 19 y en el desempeño laboral del personal de enfermería

PRESENTACIÓN

Buenas tardes, soy Sebastiana Cuevas C. egresada de la Universidad Privada San Carlos, actualmente me encuentro desarrollando un proyecto de investigación titulada "Relación entre las influencias del COVID – 19 en el desempeño laboral del personal de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Ayaviri – 2020", por lo que la información proporcionada y los datos obtenidos serán puestos de forma estrictamente confidencial. Por lo que se les agradece su participación y se les pide respondan el presente cuestionario con la mayor sinceridad.

DATOS GENERALES

1. Edad: _____
2. Sexo: Masculino ____ Femenino ____
3. Ocupación: _____

Medición del desempeño laboral

INTRUCCIONES

A continuación, se presenta una serie de enunciados, los que deberán ser rellenados considerando rellenar en el recuadro con una (x) o un (√).

NIVEL DE DESEMPEÑO LABORAL			
N°	Dimensiones / ITEMS	SI	NO
	Acciones Técnicas: Proceso de Enfermería		
1	Realiza el interrogatorio de salud, diariamente al enfermo		
2	Analiza diariamente la información del enfermo.		
3	Elabora diariamente el plan de cuidado de los enfermos asignados.		
4	Ejecuta diariamente el plan de cuidado en su turno labor		

5	Evalúa los resultados del plan de cuidado ejecutado diariamente		
Acciones Técnicas: Procedimientos Independientes		SI	NO
6	Le mide la temperatura diaria a sus enfermos		
7	Le mide la presión arterial diariamente a sus enfermos.		
8	Le mide la respiración diariamente a sus enfermos		
9	Le mide el pulso diariamente a sus enfermos.		
10	Ayuda a dar comida a sus enfermos		
11	Baña a los enfermos asignados que lo requieren		
12	Le aplica el shampoo en cama a los enfermos que lo requieran.		
13	Realiza aseo perineal a enfermos que lo requieran		
14	Ayuda a la deambulaci3n de enfermos con dificultad		
15	Realiza cambios de posici3n a enfermos encamados		
16	Realiza con habilidad venoclisis a los enfermos		
17	Cambia la venoclisis despu3s de setenta y dos horas		
18	Mide l3quidos ingeridos y eliminados en enfermos condrenajes o sondas		
19	Realiza cambios de ap3sitos y/o curas.		
Adecuaci3n/ Ambiente de trabajo		SI	NO
20	Cumple tratamiento parenteral indicado al enfermo		
21	Cumple tratamiento oral		
22	Cumple tratamiento t3pico		
23	Administra nutrici3n enteral		
24	Prepara NPT		

25	Administra NPT		
26	Vigila la nutrición NPT		
27	Administra oxigenoterapia a los enfermos según indicaciones médicas		
28	Cumple las nebulizaciones a los enfermos según indicaciones médicas.		
29	Administra psicotrópicos indicados.		
Acciones Técnicas: Procedimientos Interdependientes		SI	NO
30	Gestiona estudios de laboratorios solicitados a los enfermos		
31	Gestiona estudios radiológicos al enfermo		
32	Gestiona estudios especiales al enfermo. Eco, Tac y RAM		
33	Participa en la revista médica general		
Acciones Administrativas		SI	NO
34	Recibe en cada guardia el servicio o unidad		
35	Gestiona la higiene de la unidad de cuidados		
36	Gestiona la limpieza del área de permanencia del enfermo		
37	Registra en la historia información de sus enfermos		
38	Realiza evaluaciones diarias de sus enfermos		
39	Realiza hoja de asignación de la persona		
40	Registra diariamente información de los signos vitales.		
41	Registra diariamente en la hoja los líquidos ingeridos y eliminados		
42	Realiza el ingreso de enfermos asignado		
43	Realiza la hoja de dieta		
44	Supervisa personal a su cargo (camarera / camillero)		

45	Informa sobre proceso salud- enfermedad		
46	Realiza hoja de egreso de enfermo asignado		
47	Entrega diariamente el servicio o unidad		
Acciones Ético- Legales		SI	NO
48	Trata con amabilidad a los enfermos		
49	Respeto la individualidad de los enfermos		
50	Respeto la privacidad de los enfermos		
51	Asiste al trabajo con puntualidad		
52	Exhibe comportamiento autónomo en el trabajo		

Medición de las influencias del COVID – 19

INTRUCCIONES

A continuación, se presenta una serie de enunciados, los que deberán ser rellenados considerando la siguiente calificación:

- Nunca.....0
- Pocas veces al año.....1
- Una vez al mes.....2
- Pocas veces al mes.....3
- Una vez a la semana.....4
- Pocas veces a la semana.....5
- Todos los días.....6

NIVEL DE INFLUENCIA POR COVID – 19								
N°	Dimensiones / ITEMS	0	1	1	2	3	4	5
Psicológico								
1	Al finalizar su jornada de trabajo, ¿Se siente emocionalmente agotado?							
2	Durante su labor diaria, ¿Se cuestiona acerca de cómo se siente el paciente al momento de haberle brindado la atención?							
3	Al finalizar su jornada de trabajo, ¿Percibe un sentimiento de vacío o frustración							
4	Al finalizar su jornada de trabajo, ¿Experimenta una sensación de fatiga producida por su labor durante su actividad diaria?							
5	Cuando desempeña su función de atención al paciente ¿Le resulta sencillo entender las necesidades de los pacientes?							
6	Al desempeñar su labor, ¿Considera que trabajar todo el día con la gente le llega a cansar?							
7	Al momento de brindar la atención, ¿Se siente propiciado a tratar con mucha eficacia los problemas de sus pacientes?							
8	Sobre el desarrollo cotidiano de su trabajo, ¿le preocupa que su trabajo le esté afectando emocionalmente?							
9	Al empezar su labor diaria, ¿Considera que su turno le produce la sensación de estar demasiado tiempo en su trabajo?							
Económico								
10	Acerca del cumplimiento de las nuevas condiciones en las que se trabaja en el hospital, ¿Considera que el sueldo es muy bajo para la labor que realiza?							
11	Considerando que la actual pandemia ejerció una presión sin igual en todo el sistema de salud, ¿Considera que los directivos deberían replantearse el salario?							

21	El nuevo escenario producto de la actual pandemia ha dado lugar al cumplimiento de nuevas disposiciones para hospitales ¿Considera que afecto al profesional de alguna forma en cuanto al desempeño de sus funciones?							
22	Con respecto a la atención de los pacientes ¿Considera que se está esforzando en ocasionar un clima agradable en la atención de los pacientes?							

ANEXO 04: Validación del instrumento utilizado en la investigación

ANEXO N°4. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO UTILIZADO EN LA INVESTIGACIÓN

Instructivo:

Marque el recuadro con una (x) o un (√) según corresponda a su respuesta y escriba en los espacios en blanco sus observaciones y sugerencias en relación a los ítems propuestos. Emplee los siguientes criterios de evaluación.

DE ACUERDO	EN DESACUERDO
A	D

ITEMS	ASPECTOS A CONSIDERAR	A	D
1	Las preguntas responden a los objetivos de la investigación	X	
2	Los ítems miden las variables de estudio	X	
3	El instrumento persigue los fines del objetivo general	X	
4	El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos	X	
5	Las ideas planteadas son representativas del tema	X	
6	Hay claridad en los ítems	X	
7	Las preguntas responden a un orden lógico	X	
8	El número de ítems por dimensiones es el adecuado	X	
9	El número de ítems por indicador es el adecuado	X	
10	La secuencia planteada es adecuada	X	
11	Las preguntas deben ser reformuladas*		X
12	Debe considerar otros ítems		X

*Explique al final

Observaciones:

Sugerencias:


 Elyndy G. Enriquez
 MÉDICO CIRUJANO
 CMP. 3906 RNE. 30487

ANEXO 05: Figuras

En este apartado se muestran a las figuras obtenidas que resultaron del presente trabajo de investigación

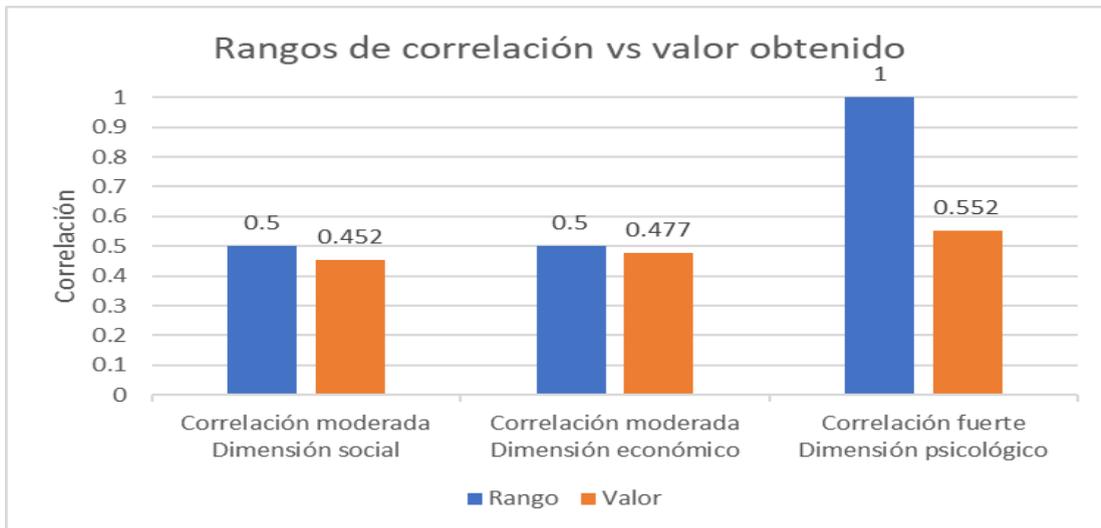


Figura 02: Comparación de los rangos de correlación y las dimensiones

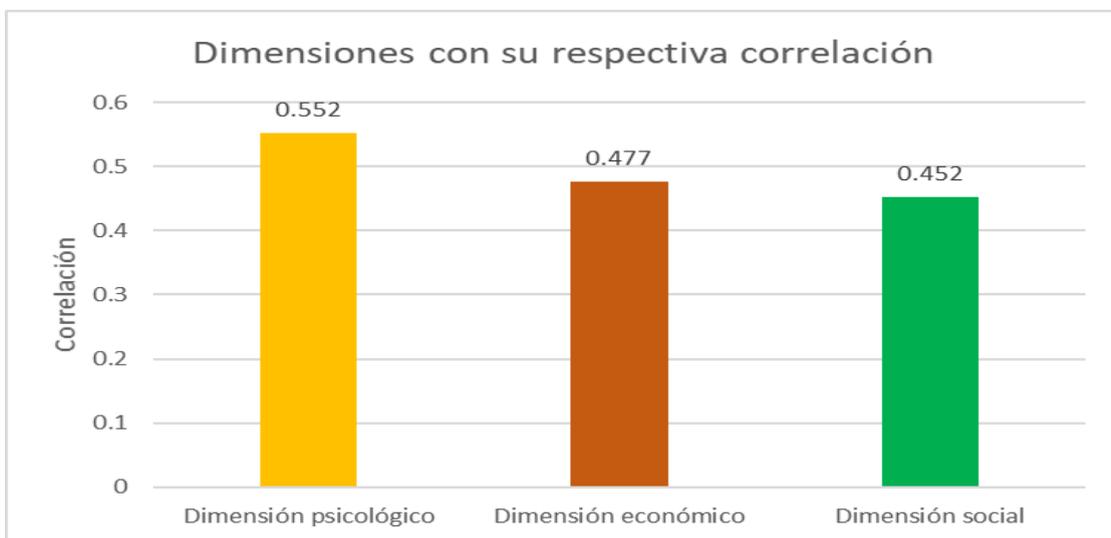


Figura 03: Comparación de las dimensiones respecto a su correlación